

Datenschutzerklärung **gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung** **für Ansprechpartner von Geschäftskontakten**

Stand Februar 2025

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Energie AG Oberösterreich und ihren Tochtergesellschaften sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Meldungsabgabe im webbasierten Hinweisgebersystem der Energie AG Oberösterreich verarbeitet werden.

Verantwortliche Stelle – Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist

Energie AG Oberösterreich Tech Services GmbH

Böhmerwaldstraße 3

4020 Linz

datenschutz@energieag.at

Datenschutzbeauftragter im Konzern der Energie AG Oberösterreich

Energie AG Oberösterreich

Datenschutzbeauftragter

Böhmerwaldstraße 3

4020 Linz

datenschutz@energieag.at

0800 220078

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Das Hinweisgebersystem der Energie AG Oberösterreich wird von einem darauf spezialisierten Unternehmen, die EQS Group GmbH, zur Verfügung gestellt und von der Energie AG Oberösterreich betrieben.

Die von Ihnen im Hinweisgebersystem eingegebenen personenbezogenen Daten (wie zB Ihre Identität, wenn sie diese offenlegen möchten, Ihren Dienstgeber) dienen dazu, Hinweise auf Verstöße gegen Gesetze und konzerninterne Compliance-Vorgaben auf einem sicheren und vertraulichen Weg entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu verwalten.

Alle Daten sind verschlüsselt und mehrstufig passwortgeschützt gespeichert und unterliegen einem Berechtigungskonzept. Dies wird in einem zertifizierten Verfahren durch umfassende technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet.

Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die wir vom Hinweisgeber erhalten haben.

Berechtigte Interessen

Bearbeitung von Meldungen im Hinweisgebersystem

Mit dem HinweisgeberInnenschutzgesetz (HSchG), das am 25.02.2023 in Kraft getreten ist, wurde die EU-Whistleblower-RL in nationales Recht umgesetzt. Das HSchG verpflichtet Unternehmen zur Einrichtung einer internen Meldestelle. Diese haben bei der Entgegennahme und Behandlung von Hinweisen unparteilich und unvoreingenommen vorzugehen. Die interne Meldestelle hat ab der Abgabe und infolge eines Hinweises interne Nachforschungen und Ermittlungen zu ergreifen.

Das Hinweisgebersystem ermöglicht den Mitarbeitern unternehmensbezogenes rechtswidriges und / oder unethisches Verhalten zu melden – wahlweise auch anonym - und so zu verhindern, dass aus Compliance-Risiken ein Schaden entsteht. In diesem Zusammenhang steht eine sichere elektronische Kommunikationsplattform zur Abgabe von Meldungen zur Verfügung. Meldungen, die über das Hinweisgebersystem einlangen, können nur vom Compliance-Beauftragten und von definierten Stellvertretern gelesen und bearbeitet werden. Sohin haben wir ein berechtigtes Interesse daran, eingegangene Meldung ehest einer umfänglichen Aufklärung zuzuführen, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Dritte weitergeleitet, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind. An Drittländer außerhalb der Europäischen Union werden von uns nur dann Daten übermittelt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder wir mit dem Empfänger geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den datenschutz-rechtlichen Bestimmungen sowie den oben beschriebenen Grundsätzen an:

- Energie AG Oberösterreich als Betreiber der Whistleblower-Plattform, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
- EQS Group GmbH, Karlstraße 47, D-80333 München, als Zurverfügungsteller der Whistleblower-Plattform

Abhängig von der jeweiligen Meldung können personenbezogene Daten an weitere Geschäfts- und Servicebereiche der Energie AG Oberösterreich (bspw. Energie AG Oberösterreich Personalmanagement GmbH, Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH, Mitglieder des Compliance-Forums gemäß Konzernrichtlinie 23 und Konzernbetriebsrat) unter Wahrung der Vertraulichkeit übermittelt werden.

Im Zuge der Untersuchung können ihre personenbezogenen Daten an Dritte, wie insbesondere IT-Forensiker, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, weitergegeben werden.

Jede Person, die Zugang zu den Daten erhält, ist zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden im Hinweisgebersystem nur so lange gespeichert, wie es die Aufklärung und abschließende Beurteilung des Hinweises erfordern oder ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht. Personenbezogene Daten sind ab ihrer letztmaligen Verarbeitung oder Übermittlung fünf Jahre und darüber hinaus so lange aufzubewahren, als es zur Durchführung bereits eingeleiteter verwaltungsbehördlicher oder gerichtlicher Verfahren oder eines Ermittlungsverfahrens nach der StPO erforderlich ist. Nach Entfall der Aufbewahrungspflicht sind personenbezogene Daten zu löschen. Tatsächlich durchgeführte Verarbeitungsvorgänge (z.B. Änderungen, Abfragen

und Übermittlungen) sind zu protokollieren. Diese Protokollierungsdaten sind ab ihrer letztmaligen Verarbeitung oder Übermittlung bis drei Jahre nach Entfall der Aufbewahrungspflicht (s. oben) aufzubewahren.

Einwilligung – Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse datenschutz@energieag.at senden.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Datenschutz

Auskunftsrecht:

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B., wenn wir unseren gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist, und
- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt

Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zu-sendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruches weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutz-würdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht:

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

Energie AG Oberösterreich

Böhmerwaldstraße 3

4020 Linz

datenschutz@energieag.at

0800 220078

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde und, anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Datenschutzbehörde

+43 1 52 152-0

www.dsb.gv.at

dsb@dsb.gv.at