Datenschutzerklärung
gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung für Bestandverträge und Verträge hinsichtlich einer Grundinanspruchnahme

Stand Juni 2024

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Energie AG Oberösterreich und ihren Tochtergesellschaften sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Bestandsverträge und Verträge hinsichtlich einer Grundinanspruchnahme, wie insbesondere Pacht- und Mietverträge oder Gestattungsverträge mit dem unten angeführten Verantwortlichen.

Verantwortliche Stellen - Kontakt

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist
Energie AG Oberösterreich
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at

Datenschutzbeauftragter im Konzern der Energie AG Oberösterreich

Energie AG Oberösterreich
Datenschutzbeauftragter
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at
0800 220078

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die im Zuge des Abschlusses oben zitierter Vertragsverhältnisse von Ihnen bekanntgegeben personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses inklusive der vorvertraglichen Tätigkeiten (dazu zählen beispielsweise Vergebührung des Vertrages, Abwicklung der Kaution, Vereinnahmung der Zahlungen, Indexberechnungen) verarbeitet. Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und dieser Datenschutzerkärung. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits vor oder wir verwenden die Daten nur in pseudonymisierter oder anonymisierter Form. Die Datenverarbeitung Ihrer bekanntgegeben personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der oben zitierten Vertragsverhältnisse. Die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich, da diese für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses benötigt werden. Andernfalls können wir unter Umständen unsere vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen und somit keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir folgende Datenkategorien, die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:

- aus öffentlichen Registern (zB.: Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien) (Stammdaten, Kontaktdaten).

Berechtigte Interessen – Verarbeitung ist erforderlich zur Vertragserfüllung

Direktwerbung

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die elektronische und postalische Übermittlung von Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte, zB Produktinformationen und neue Angebote, Einladungen zu

Veranstaltungen oder Gewinnspielen an Sie verwenden. Im Falle von elektronischer Kommunikation wird Ihr Nutzungsverhalten (zB Öffnungsraten, Klickraten) gespeichert und zur Verbesserung unserer Kommunikation (zB Inhalte, Angebote) verwendet, eine Abmeldung von der elektronischen Kommunikation ist jederzeit per E-Mail an immobilienmanagement@energieag.at möglich.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten
Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Stellen übermittelt, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind/wurden. An Drittländer außerhalb der Europäischen Union werden nur dann Daten übermittelt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder wir mit dem Empfänger geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen an:

- folgende Konzerngesellschaften der Energie AG Oberösterreich als Auftragsverarbeiter und/oder Dienstleister:
  - Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für IT-Dienstleistungen, Immobilien- und Facilitymanagement-Dienstleistungen, Logistikdienstleistungen, Abrechnungsdienstleistung und Rechtsdienstleistungen,
- an externe Auftragsverarbeiter zur Auftragsverarbeitung,
- an öffentliche Einrichtungen, Behörden und Gerichte zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen,
- allfällige Dienstleister für Wartungen und Instandhaltungen.

Weiters geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter, sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben. Diese Einwilligung ist jederzeit unter der unten angegeben E-Mail-Adresse widerrufbar.

Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden in unseren Systemen nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, durch das berechtigte Interesse gerechtfertigt ist oder eine Speicherung der Daten erforderliche Einwilligung widerrufen wurde. Ausgenommen hiervon sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (beispw. nach § 212 UGB oder §§ 132f BAO) und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig sind. Diesfalls werden diese Daten nicht gelöscht, aber für den Zugriff gesperrt, um einen Zugriff für andere Zwecke zu verhindern. Sollten diese Gründe wegfallen, werden diese personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht bzw. anonymisiert oder pseudonymisiert.

Einwilligung - Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an immobilienmanagement@energieag.at senden. Sofern Sie von uns Werbung per E-Mail erhalten, können Sie Ihren Widerruf noch komfortabler ausüben, indem Sie den in der E-Mail enthaltenen Link anklicken und den weiteren Anweisungen folgen.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Datenschutz

Auskunftsrecht:
Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:
Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung:
Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, zB, wenn wir gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:
Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit:
Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist, und
- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht:
Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht:
Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:
Energie AG Oberösterreich
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at
0800 220078

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern.

Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruches weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.05.2018 auch bei einer anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:
Datenschutzbehörde
+43 1 52 152-0
www.dsb.gv.at

dsb@dsb.gv.at