Datenschutzerklärung
gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung für Ansprechpartner von Geschäftskontakten

Stand Oktober 2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Energie AG Oberösterreich und ihren Tochtergesellschaften sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Kontaktdaten von Ansprechpartnern, die im Zuge der Geschäftstätigkeiten oder von geschäftlichen Kontakten (z.B. Vertragsbeziehungen und vorvertragliche Beziehungen, Austausch von Visitenkarten) dem Verantwortlichen übermittelt werden.

Verantwortliche Stelle – Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist
Energie AG Oberösterreich Businesskunden GmbH
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten im Konzern der Energie AG Oberösterreich

Energie AG Oberösterreich
Datenschutzbeauftragter
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at
+43 0800 220078

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die aufgrund einer von Geschäftstätigkeit (Vertragsverhältnis bzw. allenfalls nur im Zuge von vorvertraglichen Tätigkeiten oder Erhalt/Austausch von Visitenkarten) von Ihnen bekanntgegeben personenbezogenen Daten werden zur Kontaktaufnahme im Zuge einer bestehenden oder zukünftigen Geschäftstätigkeit verarbeitet. Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und dieser Datenschutzerklärung. Darüberhinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits vor oder wir verwenden die Daten nur in pseudonymisierter oder anonymisierter Form.
Sollte die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten im Zuge eines Vertragsverhältnisses oder einer (konkreten) zukünftigen Vertragsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Dienstgeber erfolgt sein, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den Vertragsabschluss erforderlich, da diese für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses (Leistungserbringung, Rechnungslegung, …) benötigt werden. Andernfalls können wir unter Umständen unsere vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen und somit keinen Vertrag mit Ihrem Dienstgeber abschließen.

Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir folgende Datenkategorien, die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:
- Ihrem Dienstgeber aufgrund Ihrer Nennung als zuständiger Ansprechpartner (Stammdaten, Kontaktdaten);
- öffentlichen Internetseiten aufgrund Ihrer Nennung als zuständiger Ansprechpartner (Stammdaten, Kontaktdaten).

- Die im Punkt Customer-Relationship-Management-System genannten Konzernunternehmen zur Nutzung im Rahmen des Customer-Relationship-Systems (z.B. Kontaktdaten, Stammdaten)

Berechtigte Interessen – Verarbeitung für einen anderen Zweck

Customer-Relationship-Management-System (CRM)
Zur effizienten Verwaltung und Pflege von Kunden-, Interessenten- und Geschäftspartnerbeziehungen betreiben wir zusammen mit den folgenden Konzernunternehmen ein zentrales Customer-Relationship-Management-System (CRM):

- Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
- Energie AG Oberösterreich Öko GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
- re-volt consult GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz

Zwischen uns und den genannten Konzernunternehmen besteht eine enge organisatorische und wirtschaftliche Zusammenarbeit. Zur Vereinfachung von Geschäftsprozessen und zur Sicherstellung einer einheitlichen Kundenbetreuung werden personenbezogene Daten von Geschäftskunden innerhalb der Unternehmensgruppe gemeinsam genutzt. Dazu gehören neben Ihren Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer) auch jene des Geschäftspartners (z.B. ihr Auftraggeber oder Arbeitgeber), Stammdaten, sowie Interessenten- und Angebotsinformationen. Die genannten Konzernunternehmen und wir agieren im Rahmen der CRM als gemeinsame Verantwortliche.

Wir übertragen Ihre Daten in die CRM. Zugleich übertragen die genannten Konzernunternehmen Daten ihrer Kunden in die CRM. Die Daten unserer Geschäftskunden sowie die Daten der Geschäftskunden unserer Konzernunternehmen werden sohin gemeinsam verarbeitet. Jedes genannte Konzernunternehmen sowie wir haben Zugriff auf alle in der CRM zur Verfügung gestellten Daten und nutzen diese wie folgt:

- Anfragen eigener Kunden bearbeiten
- Vertragsabwicklung
- Marketingmaßnahmen für der eigenen Produkte sowie Produkte der Konzernunternehmen
- Datenbestand pflegen
- Kontakt- und Kommunikationsdaten organisieren
- Kundenbeziehungen betreuen
- Kundenservice sowie Kundenkommunikation verbessern

Grundlage der Verarbeitung im Rahmen der CRM ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO („berechtigte Interessen“). Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu unserem berechtigten Interesse an einer effizienten Verwaltung und Pflege von Kunden- und Geschäftskontakten, der Optimierung interner Abläufe und Prozesse, der Sicherstellung einer einheitlichen und nachvollziehbaren Kundenkommunikation und zur Durchführung von Marketing- und Vertriebsaktivitäten.

Zusammen mit den genannten Konzernunternehmen sind wir gemeinsame Verantwortliche der Daten im Rahmen der CRM. Wir haben zusammen mit den genannten Konzernunternehmen eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen. Darin ist geregelt, welches Konzernunternehmen welche datenschutzrechtlichen Pflichten (z. B. Information, Auskunft, Löschung) übernimmt. Wesentliche Inhalte dieser Vereinbarung können auf Anfrage eingesehen werden.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten
Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Dritte übermittelt, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind/wurden. An Drittländer außerhalb der Europäischen Union wurden von uns nur dann Daten übermittelt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder wir mit dem Empfänger geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.
Zur Übermittlung an unsere Konzernunternehmen im Rahmen der CRM, siehe Punkt Customer-Relation-Management-System dieser Datenschutzerklärung.

Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden in unseren Systemen nur so lange gespeichert, wie es entweder für die Abwicklung einer Geschäftstätigkeit oder möglichen zukünftigen Geschäftstätigkeit erforderlich ist, durch das berechtigte Interesse gerechtfertigt ist oder eine für die Speicherung der Daten erforderliche Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Ausgenommen hiervon sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig sind. Diese Daten werden nicht gelöscht, aber für den Zugriff gesperrt, um einen Zugriff für andere Zwecke zu verhindern. Sollten diese Gründe wegfallen, werden diese personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht bzw. anonymisiert oder pseudonymisiert.

Einwilligung - Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse service@energieag.at senden.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Datenschutz

Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung

Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z. B. wenn wir gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder aus berechtigtem Interesse verarbeiten oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist, und
- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruches weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Geltendmachung der Rechte innerhalb der Unternehmensgruppe
Sie können ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch sowie Datenübertragbarkeit) bei jedem der in Punkt Customer-Relationship-Management-System (CRM) genannten Konzernunternehmen geltend machen. Die Anfrage wird gruppenintern an das zuständige Konzernunternehmen weitergeleitet und dort bearbeitet.

Beschwerderecht
Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

Energie AG Oberösterreich Businesskunden GmbH
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at
0800 220078

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:
Datenschutzbehörde
+43 1 52 152-0
www.dsb.gv.at
dsb@dsb.gv.at