Datenschutzerklärung
gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung

Stand November 2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Energie AG Oberösterreich und ihren Tochtergesellschaften sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Verträge mit dem unten angeführten Verantwortlichen inkl. den damit verbundenen Services und Verarbeitungstätigkeiten zu folgenden Themen:

- **Energielieferungen** (Strom, Gas, Wärme);
- **Telekommunikationsdienstleistungen** (z.B. Internet, TV und Telefonie);
- **Contracting** (inkl. damit einhergehender Übertragungs-, Miet- oder Pachtverträge);
- **Sonstige Dienstleistungen und Zusatzprodukte** (z.B. Energiedienstleistungen, Smart Home Anwendungen oder Ladekarten).

Verantwortliche Stelle – Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist
Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten im Konzern der Energie AG Oberösterreich

Energie AG Oberösterreich
Datenschutzbeauftragter
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at
+43 800 220078

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die im Zuge Ihres Vertrages bzw. allenfalls nur im Zuge von vorvertraglichen Tätigkeiten (wenn kein Vertrag zustande kommt) von Ihnen bekanntgegebenen bzw. von Dritten erhaltenen personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung des jeweiligen Vertragsverhältnisses inkl. der vorvertraglichen Tätigkeiten verarbeitet. Dazu zählen beispielsweise

- Kundenakquise, Interessensbekundungen und Erfassung von Bestellungen
- Abwicklung der Bestellungen und Verträge zu Energielieferung, Vermittlung von Hausanschlüssen, Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen, Abwicklung sonstiger Produkte und Dienstleistungen inkl. etwaiger Terminvereinbarungen, etc.
- laufende Kundenbetreuung inkl. Abwicklung von Tarifänderungen und Rabatten, Durchführung von Beratungen und Serviceleistungen sowie Zurverfügungstellung eines eService-Portals
- Rechnungslegung und Zahlungsabwicklung,
- Abwicklung von Fördervereinbarungen und Übertragung von Energieeffizienzmaßnahmen iSd Bundes-Energieeffizienzgesetzes,
- Anlagenerrichtung und -betrieb inkl. Störungsbehebung, etc.

Bei Telekommunikationsdienstleistungen erfolgt zusätzlich die Erstellung von Teilnehmerverzeichnissen (öffentliches Telefonbuch) und Erteilung von Auskünften an Notrufträger gem. § 124 TKG 2021. Soweit wir gemäß TKG 2021 in der jeweils geltenden Fassung zur Weitergabe verpflichtet sind, werden wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen.

Wir verarbeiten Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und dieser Datenschutzerklärung, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Produkte, Dienstleistungen und Services bieten zu können. Darüberhinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines

überwiegend berechtigten Interesses unsererseits vor oder wir verwenden die Daten nur in anonymisierter Form. Die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihres Vertrages. Die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich, da diese für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses (Leistungserbringung, Rechnungslegung, …) benötigt werden. Andernfalls können wir unter Umständen unsere vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen und somit keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Bei Telekommunikationsdienstleistungen sind wir aufgrund § 160 Abs 3 Z 5 und § 166 Abs 1 TKG 2021 ermächtigt, folgende personenbezogene Stammdaten des Kunden und Teilnehmers zu ermitteln und zu verarbeiten:

- Vorname,
- Familienname,
- akademischer Grad,
- Wohnadresse,
- Geburtsdatum,
- Firma,
- Firmenbuchnummer,
- Ansprechperson,
- E-Mail-Adresse,
- Telefon- und Telefaxnummer,
- sonstige Kontaktinformationen,
- Bonität,
- Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses,
- Zahlungsmodalitäten sowie Zahlungseingänge zur Evident Haltung des Vertragsverhältnisses.

Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir Daten, die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:

- Makler oder andere Vertriebspartner im Zuge von Vertriebstätigkeiten (z.B. Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten);
- Dienstleister oder sonstige Dritte im Zuge von Vertriebs- oder Vertragserfüllungstätigkeiten (z.B. Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten);
- Öffentliche Register (z.B. Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien) oder von Adressverlagen bzw. Direktmarketingunternehmen (Grundbuchsdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten);
- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. §152 GewO (Bonitätsdaten, Stammdaten);
- Daten von sonstigen Dritten, sofern eine entsprechende Vollmacht vorhanden ist.

Bei **Energielieferverträgen** erhalten wir zusätzlich Daten von folgenden Quellen:

- Lieferanten/Netzbetreiber und sonstige von Ihnen beauftragte Dritte im Zuge des Anmeldungs-/Wechselprozesses für Strom und Gas (z.B. Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten);
- Energie AG Oberösterreich Erzeugung GmbH im Rahmen des Fernwärmenetzausbaus und des Abschlusses von Wärmelieferverträgen (z.B. Stammdaten, Kontaktdaten).

Berechtigte Interessen - Verarbeitung für einen anderen Zweck

Austausch von Bonitätsdaten - Forderungsmanagement

Im Zuge des Vertragsabschlusses oder während eines aufrechten Vertragsverhältnisses haben wir ein berechtigtes Interesse daran, eine manuelle oder automatische Bonitätsprüfung inkl. Datenübermittlung an eine Wirtschaftsauskunftei durchzuführen. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Identität zu prüfen und Auskünfte über Ihre Bonität bei Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO einzuholen. Liegt die Bonität unter einem definierten Schwellwert, wird der Vertragsabschluss abgelehnt. In diesem Falle erfolgt eine entsprechende Mitteilung an Sie.

Während des aufrechten Vertragsverhältnisses haben wir weiters ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter sowie sonstige Dienstleister (wie etwa Rechtsdienstleister, Inkassobüros) zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis heraus zu übermitteln, wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten.

Weiters werden Zahlungserfahrungsdaten über Ihre unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlten Forderungen zur rechtmäßigen Verwendung an Auskunfteien über Kreditverhältnisse im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gem. § 152 GewO übermittelt.

Direktwerbung
Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die elektronische und postalische Übermittlung von Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte, z.B. Produktinformationen und neue Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen, an Sie verwenden. Um den Streuverlust von Werbung zu reduzieren und kundenindividuelle, maßgeschneiderte Angebote zu entwickeln, führen wir automatisierte und manuelle Analysen von Kundendaten durch und ergänzen die Kundendaten ggf. um erworbene oder öffentlich zugängliche Daten. Im Falle von elektronischer Kommunikation wird Ihr Nutzungsverhalten (z.B. Öffnungsraten, Klickraten) gespeichert und zur Verbesserung unserer Kommunikation (z.B. Inhalte, Angebote) verwendet. Eine Abmeldung von der elektronischen Direktwerbung ist jederzeit per E-Mail an service@energieag.at und zusätzlich in jedem E-Mail per Abmeldelink möglich.

Verbesserung unserer Produkte und Services
Um Beratungen (z.B. Beratung zur Optimierung Ihres Energieverbrauchs) bestmöglich durchzuführen, verwenden wir dafür Ihre bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben wir berechtigtes Interesse daran, unsere Produkte und Services laufend zu verbessern und verarbeiten deshalb Beratungsergebnisse inkl. Ergebnisse aus Fragebögen, Kundenkorrespondenz und führen per E-Mail und telefonisch Meinungs- und Zufriedenheitsumfragen bei unseren Kunden durch.

Online-Kundenportal
Wenn Sie eines unserer Kundenportale nutzen, liegt es in unserem berechtigten Interesse, Ihre Nutzungsdaten (wie z.B. Zeitpunkt des letzten Logins, Sichtungs- bzw. Öffnungsraten von Rechnungen) zur stetigen Verbesserung unserer Angebote zu speichern und zu verwenden.

Verbesserung der Verbrauchsplanung
Um unsere Beschaffung zu optimieren, verwenden wir die uns von unseren Kunden bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in aggregierter sowie anonymisierter Form. Dabei wird nur die gesamte Beschaffung optimiert, nicht aber Ihr persönlicher Verbrauch prognostiziert.

Austausch von Daten zwischen Dienstleistern
Zur Erfüllung von Verträgen mit Dritten liegt es in unserem berechtigten Interesse, die von diesen erhaltenen, personenbezogenen Daten zu verarbeiten und an Dienstleister weiterzugeben (z.B. Weitergabe von Kontaktdaten an Installateure zur Installation einer neuen Therme).

Markt- und Meinungsforschung
Es liegt im berechtigten Interesse der Markt- und Meinungsforschungsinstitute, dass Marktforschungen und Befragungen zum Zwecke der wissenschaftlichen Forschung durchgeführt werden. Dazu übermitteln wir aufgrund eines öffentlichen Interesses die von Ihnen gespeicherten Kontaktdaten an Markt- und Meinungsforschungsinstitute (als im Sinne der DSGVO eigene Verantwortliche), die durch Befragungen wissenschaftliche Studien erstellen. Die Studien selbst sind anonymisiert.

Netzzwecke – Störungsbehebung (betrifft nur Wärmelieferverträge und Telekommunikationsverträge)
Der jeweilige Wärme- bzw. Telekommunikationsnetzbetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten zur Netzplanung, zum Netzausbau, zum Netzbetrieb, zur Netzoptimierung und zu statistischen Zwecken, zum Erkennen und Beheben von Störungen im jeweiligen Netz und zur Erwirkung öffentlich-rechtlicher Genehmigungen, Bewilligungen, Nichtuntersagungen udgl. zu verarbeiten. Zu den oben genannten Zwecken übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten daher an den jeweiligen Wärme- bzw. Telekommunikationsnetzbetreiber.

Störungsbehebung (betrifft nur Telekommunikationsverträge)
Weiters haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten, wie etwa Stamm-, Verkehrs-, Inhalts- und Standortdaten zum Erkennen und Beheben von Störungen unserer Telekommunikationsdienste zu verwenden.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Dritte übermittelt, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind/wurden. An Drittländer außerhalb der Europäischen Union werden von uns nur dann Daten übermittelt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wir mit dem Empfänger geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie den oben beschriebenen Grundsätzen an:

Im Zuge aller Vertragsverhältnisse:
- Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Kundenservice (wie etwa Rechnungslegung, Kundenhotline, Bearbeitung Kundenanfragen, etc.) und IT-, Logistik-, Abrechnungs- und Rechtsdienstleistungen,
- Energie AG Oberösterreich, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Marketing-Dienstleistungen,
- intension GmbH, Zeppelinstraße 41, D-73760 Ostfildern für IT-Leistungen im Zusammenhang mit dem Online-Kundenportal,
- externe Auftragsverarbeiter zur Auftragsverarbeitung,
- externe Dienstleister der Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH zur Vertragserfüllung mit Ihnen,
- allenfalls Vertriebspartner zur Provisionsabrechnung, sofern die Vertragsanbahnung durch den Vertriebspartner durchgeführt wurde,
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute zum Zwecke der Durchführung von wissenschaftlichen Studien,
- öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen.

Sollte es im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sein, Ihre Identität bzw. Bonität zu überprüfen, werden wir die hierfür erforderlichen Daten an eine der folgenden Wirtschaftsauskunfteien auf Grundlage des Art. 6 Abs 1 lit b) und lit f) DSGVO übermitteln, die als selbständiger Verantwortlicher die übermittelten Daten für ihre eigenen Zwecke als Auskunftei und Adressverlag, wie in deren Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten:
- CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien, https://www.crif.at/datenschutz/
- KSV1870 Information GmbH,
  Wagenseilgasse 7, 1120 Wien, https://www.ksv.at/datenschutzerklaerung-ksv1870-information-gmbh-dsgvo.

Bei Strom- und Gaslieferungen und Energiedienstleistungen:
- Energie AG Oberösterreich Trading GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Energiehandel und Bilanzgruppenmanagement
- re-volt consult GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für die Durchführung von Energiedienstleistungen,
- andere Teilnehmer des Energiemarktes (wie z.B. an den lokalen Verteilernetzbetreiber, an Versorger zur Abwicklung eines Versorgerwechsels, an den Verteilergebietsmanager, etc.) nur im zur Erfüllung der offiziellen Marktregeln sowie ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang,

Bei Wärmelieferungen und Contractingverträgen:
- Energie AG Oberösterreich Tech Services GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Engineering-Dienstleistungen,
- Energie AG Oberösterreich Erzeugung GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für technische Dienstleistungen und Zählerablesung,

Bei Telekommunikationsdienstleistungen:
- Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Telekommunikations-Netz und -Dienstleistungen,
- Energie AG Oberösterreich Tech Services GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Engineering-Dienstleistungen,
- Netz Oberösterreich GmbH Energiestraße 1, 4020 Linz für Netzdienstleistungen,
- MieX GmbH, Markt 8, 4153 Peilstein für Telekommunikationsdienstleistungen,
- Netzbetreiber für die Zurverfügungstellung von Netzinfrastruktur,
- Serviceprovider für Telekommunikationsdienstleistungen,
- Sicherheits- und Verwaltungsbehörden und Gerichte zur Betrugsermittlung und zum Aufdecken von Missbrauch.

Weiters geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter, sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben. Diese Einwilligung ist jederzeit unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse widerrufbar.

Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden in unseren Systemen nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, durch das berechtigte Interesse gerechtfertigt ist (dies ist z.B. bis zu 12 Monate nach Vertragsbeendigung für Markt- und Meinungsforschung oder bis zu 24 Monate nach Vertragsbeendigung für postalische

Direktwerbung) oder eine für die Speicherung der Daten erforderliche Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Ausgenommen hiervon sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (bspw. nach § 212 UGB, §§ 132f BAO, §§ 123 u. 126 GWG, § 44 ElWG) und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig sind. Diese Daten werden nicht gelöscht, aber für den Zugriff gesperrt, um einen Zugriff für andere Zwecke zu verhindern. Sollten diese Gründe wegfallen, werden diese personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht bzw. anonymisiert oder pseudonymisiert.

Im Streitfall werden wir Ihre Daten der entscheidenden Einrichtung, wie z.B. der Schlichtungsstelle der RTR oder E-Control zur Verfügung stellen und die Daten bis zur endgültigen Entscheidung speichern.

Bei Telekommunikationsdienstleistungen:
Wenn Sie Telekommunikationsdienstleistungen in Anspruch nehmen, werden wir Zugangsdaten und andere personenbezogene Verkehrsdaten, die für das Herstellen von Verbindungen und die Verrechnung von Entgelten erforderlich sind, wie z.B. Source-IP sowie sämtliche andere Logfiles, aufgrund der gesetzlichen Verpflichtung gem. § 167 Abs 2 TKG 2021 so lange speichern, solange die entsprechende Rechnung beeinsprucht oder angefochten werden kann.

Ansonsten werden wir Verkehrsdaten nach Beendigung der Verbindung unverzüglich löschen oder anonymisieren. Inhaltsdaten werden von uns nicht gespeichert. Sofern aus technischen Gründen eine kurzfristige Speicherung erforderlich ist, werden wir die gespeicherten Daten nach Wegfall dieser Gründe unverzüglich löschen. Ist die Speicherung von Inhaltsdaten Vertragsbestandteil, werden wir die Daten unmittelbar nach Erbringung des Dienstes löschen.

Einwilligung – Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse service@energieag.at senden.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Datenschutz

Auskunftsrecht
Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung
Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung
Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B., wenn wir gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:
- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit
Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern
- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder aus berechtigtem Interesse verarbeiten oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist, und

- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht
Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruches weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht
Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH
Böhmerwaldstraße 3
4020 Linz
datenschutz@energieag.at
0800 220078

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:
Datenschutzbehörde
+43 1 52 152-0
www.dsb.gv.at
dsb@dsb.gv.at

Ergänzende Informationen für Geschäftskunden

Ergänzend von den vorstehenden Regelungen dieser Datenschutzerklärung gelten ausschließlich für Geschäftskunden die nachfolgenden besonderen Bestimmungen. Geschäftskunden im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind natürliche oder juristische Personen sowie rechtsfähige Personengesellschaften für die das Vertragsverhältnis mit der EAG und ihren Tochtergesellschaften zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.

Customer-Relationship-Management-System (CRM)
Zur effizienten Verwaltung und Pflege von Kunden-, Interessenten- und Geschäftspartnerbeziehungen betreiben wir zusammen mit den folgenden Konzernunternehmen ein zentrales Customer-Relationship-Management-System (CRM):

- Energie AG Oberösterreich Businesskunden GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
- Energie AG Oberösterreich Öko GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
- re-volt consult GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz

Zwischen uns und den genannten Konzernunternehmen besteht eine enge organisatorische und wirtschaftliche Zusammenarbeit. Zur Vereinfachung von Geschäftsprozessen und zur Sicherstellung einer einheitlichen Kundenbetreuung werden personenbezogene Daten von Geschäftskunden innerhalb der Unternehmensgruppe gemeinsam genutzt. Dazu gehören insbesondere Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer),

Stammdaten, sowie Interessenten- und Angebotsinformationen. Die genannten Konzernunternehmen und wir agieren im Rahmen der CRM als gemeinsame Verantwortliche.

Wir übertragen die Daten unserer Geschäftskunden in die CRM. Zugleich übertragen die genannten Konzernunternehmen Daten ihrer Geschäftskunden in die CRM. Die Daten unserer Geschäftskunden sowie die Daten der Geschäftskunden unserer Konzernunternehmen werden sohin gemeinsam verarbeitet. Jedes genannte Konzernunternehmen sowie wir haben Zugriff auf alle in der CRM zur Verfügung gestellten Daten und nutzen diese wie folgt:

- Anfragen eigener Kunden bearbeiten
- Vertragsabwicklung
- Marketingmaßnahmen für eigene Produkte sowie Produkte der Konzernunternehmen
- Datenbestand pflegen
- Kontakt- und Kommunikationsdaten organisieren
- Kundenbeziehungen betreuen
- Kundenservice sowie Kundenkommunikation verbessern

Grundlage der Verarbeitung im Rahmen der CRM ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO („berechtigte Interessen“). Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu unserem berechtigten Interesse an einer effizienten Verwaltung und Pflege von Kunden- und Geschäftskontakten, der Optimierung interner Abläufe und Prozesse, der Sicherstellung einer einheitlichen und nachvollziehbaren Kundenkommunikation und zur Durchführung von Marketing- und Vertriebsaktivitäten.

Zusammen mit den genannten Konzernunternehmen sind wir gemeinsame Verantwortliche der Daten im Rahmen der CRM. Wir haben zusammen mit den genannten Konzernunternehmen eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen. Darin ist geregelt, welches Konzernunternehmen welche datenschutzrechtlichen Pflichten (z. B. Information, Auskunft, Löschung) übernimmt. Wesentliche Inhalte dieser Vereinbarung können auf Anfrage eingesehen werden.

Sie können ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch sowie Datenübertragbarkeit) bei jedem der oben genannten Konzernunternehmen geltend machen. Die Anfrage wird gruppenintern an das zuständige Konzernunternehmen weitergeleitet und dort bearbeitet.
Direktwerbung:

Wir verwenden die von Ihnen bekannt gegebenen Kontaktdaten, um Ihnen auf elektronischem Weg (E-Mail, SMS und/oder Messengerdienste Angebote und Informationen zu eigenen, den von Ihnen bezogenen Produkten und Dienstleistungen ähnlichen Produkten und Dienstleistungen, neue Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen zu übermitteln. Rechtsgrundlage ist § 174 Abs 4 Telekommunikationsgesetz sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO am Durchführen von Marketing- und Vertriebsaktivitäten.

Um den Streuverlust von Werbung zu reduzieren und kundenindividuelle, maßgeschneiderte Angebote zu entwickeln, führen wir automatisierte und manuelle Analysen von Kundendaten durch und ergänzen die Kundendaten ggf. um erworbene oder öffentlich zugängliche Daten. Im Falle von elektronischer Kommunikation wird Ihr Nutzungsverhalten (z.B. Öffnungsraten, Klickraten) gespeichert und zur Verbesserung unserer Kommunikation (z.B. Inhalte, Angebote) verwendet. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO am Durchführen von Marketing- und Vertriebsaktivitäten.

Sie können der elektronischen Übermittlung jederzeit per E-Mail an service@energieag.at widersprechen.

Sofern Sie uns Einwilligung gemäß § 174 Abs 1 Telekommunikationsgesetz geben:

1. werden wir Sie auf elektronischem Weg über eigene Produkte und Dienstleistungen, auch wenn diese nicht mit Ihren bisherigen Produkten oder Dienstleistungen vergleichbar sind, informieren;
2. werden wir Sie auch telefonisch über Produkte sowie Dienstleistungen, neue Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspiele von uns und unseren Konzernunternehmen informieren;
3. werden wir und unsere Konzernunternehmen Sie auf elektronischem Weg über Produkte sowie Dienstleistungen, neue Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspiele von unseren Konzernunternehmen informieren.

Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit per E-Mail an service@energieag.at widerrufen (siehe dazu auch Punkt Einwilligung – Widerrufen dieser Datenschutzerklärung).

Die verwenden Ihre Daten zur postalischen Übermittlung von Informationen über Produkte, neue Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspiele von uns und unseren Konzernunternehmen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO am Durchführen von Marketing- und Vertriebsaktivitäten