

Datenschutzerklärung

(gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Energie AG Oberösterreich und ihren Tochtergesellschaften sehr wichtig. Im Folgenden möchten wir kurz erläutern, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Entsorgungsverträge, -aufträge und Logistikdienstleistungen mit dem unten angeführten Verantwortlichen.

Verantwortliche Stelle - Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (679/2016 EU) ist

Energie AG Oberösterreich
Umwelt Service GmbH
Mitterhoferstraße 100
4600 Wels
datenschutz@energieag.at

Datenschutzbeauftragter im Konzern der Energie AG Oberösterreich:

Herr Ing. Mario Himmelbauer, MBA MSc
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz
datenschutz@energieag.at

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die im Zuge Ihres Vertrages bzw. allenfalls nur im Zuge von vorvertraglichen Tätigkeiten (wenn kein Vertrag zustande kommt) von Ihnen bekanntgegeben personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses inkl. der vorvertraglichen Tätigkeiten (dazu zählen beispielsweise Kundenakquise, telefonische Auskünfte, Rechnungslegung,

Zahlungsabwicklung, Online-Bestellungen, Anfragen, Durchführung von Abfallberatungen, Zurverfügungstellung eines Kunden-Portals, etc.) verarbeitet. Wir verwenden Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und dieser Datenschutzerklärung, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Produkte, Dienstleistungen und Services bieten zu können. Darüberhinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten nehmen wir nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits vor oder wir verwenden die Daten nur in pseudonymisierter oder anonymisierter Form. Die Datenverarbeitung Ihrer bekanntgegeben personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihres Vertrages. Die Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich, da diese für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses (Leistungserbringung, Rechnungslegung, ...) benötigt werden. Andernfalls können wir unter Umständen unsere vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen und somit keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Datenerhebung durch Dritte

Weiters verarbeiten wir folgende Datenkategorien die wir zulässigerweise von folgenden Quellen erhalten haben:

- Vertriebspartner/Subpartner/Makler im Zuge der Erbringung von Entsorgungsdienstleistungen (Stammdaten, Kontaktdaten, Abfalldaten);
- aus öffentlichen Registern (zB Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien) oder von Adressverlagen bzw. Direktmarketingunternehmen (Grundbuchsdaten, Firmenbuchsdaten, Stammdaten, Kontaktdaten);

- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO (Bonitätsdaten, Stammdaten);
- Daten von sonstigen Dritten, sofern eine entsprechende Vollmacht vorhanden ist.
- Berechtigte Interessen - Verarbeitung für einen anderen Zweck

Austausch von Bonitätsdaten - Forderungsmanagement

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Identität zu prüfen und Auskünfte über Ihre Bonität bei Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO einzuholen. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses haben wir weiters ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter sowie sonstige Dienstleister (wie etwa Rechtsdienstleister, Inkassobüros) zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis heraus zu übermitteln, wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten.

Weiters werden Zahlungserfahrungsdaten über Ihre unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlten Forderungen zur rechtmäßigen Verwendung an Auskunfteien über Kreditverhältnisse im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gem. § 152 GewO übermittelt.

Direktwerbung

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die elektronische und postalische Übermittlung von Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte, zB Produktinformationen und neue Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen an Sie verwenden. Im Falle von elektronischer Kommunikation wird Ihr Nutzungsverhalten (zB Öffnungsraten, Klickraten) gespeichert und zur Verbesserung unserer Kommunikation (zB Inhalte, Angebote) verwendet. Eine Abmeldung von der elektronischen Kommunikation ist jederzeit per E-Mail an oesterreich@energieag.at und zusätzlich in jedem E-Mail per Abmeldelink möglich.

Verbesserung unserer Produkte und Services

Um Beratungen (zB Beratung zur Optimierung Ihrer Abfälle) bestmöglich durchzuführen verwenden wir dafür Ihre bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben wir berechtigtes Interesse daran, unsere Produkte und Services laufend zu verbessern und verarbeiten deshalb Beratungsergebnisse, Kundenkorrespondenz und führen Kundenumfragen durch.

Kunden-Portal

Wenn Sie unser Kunden-Portal nutzen, liegt es in unserem berechtigten Interesse, Ihre Nutzungsdaten (wie zB Zeitpunkt des letzten Logins, Sichtungs- bzw. Öffnungsraten von Rechnungen) zur stetigen Verbesserung unserer Angebote zu speichern und zu verwenden.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir stets auf ein möglichst hohes Sicherheitsniveau. Daher werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben, wobei wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich bleiben. Zudem werden Ihre Daten von uns nur an Dritte übermittelt, die dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind/wurden. An Drittländer außerhalb der Europäischen Union werden von uns nur dann Daten übermittelt, wenn für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder wir mit dem Empfänger geeignete und angemessene Garantien vereinbart haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie den oben beschriebenen Grundsätzen an:

- folgende Konzerngesellschaften der Energie AG Oberösterreich als Auftragsverarbeiter und/oder Dienstleister zur Vertragserfüllung oder im Rahmen berechtigter Interessen:
 - Energie AG Oberösterreich, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Marketingzwecke,

- Energie AG Oberösterreich Services und Digital Solutions GmbH, Böhrmerwaldstraße 3, 4020 Linz für IT-Dienstleistungen und Telekommunikationsdienstleistungen
- WDL-WasserdienstleistungsGmbH, Böhrmerwaldstraße 3, 4020 Linz zur Vertragserfüllung,
- Energie AG Oberösterreich Tech Services GmbH, Böhrmerwaldstraße 3, 4020 Linz für Engineering-Dienstleistungen,
- externe Auftragsverarbeiter zur Auftragsverarbeitung,
- öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen,
- allenfalls Vertriebspartner zur Provisionsabrechnung, sofern die Vertragsanbahnung durch den Vertriebspartner durchgeführt wurde,
- Vertriebs- bzw. Logistikpartner für die Durchführung/Abwicklung von Bestellungen und Aufträgen.

Weiters geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter, sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu gegeben haben. Diese Einwilligung ist jederzeit unter der unten angegeben E-Mail-Adresse widerrufbar.

Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden in unseren Systemen nur solange gespeichert, wie es für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, durch das berechtigte Interesse gerechtfertigt ist oder eine für die Speicherung der Daten erforderliche Einwilligung von Ihnen widerrufen wurde. Ausgenommen hiervon sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (bspw. nach § 212 UGB, §§ 132f BAO, §17 Abs. 5 AWG 2002) und zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen notwendig sind. Diese Daten werden nicht gelöscht, aber für den Zugriff gesperrt, um einen Zugriff für andere Zwecke zu verhindern. Sollten diese Gründe wegfallen, werden diese personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht bzw. anonymisiert oder pseudonymisiert.

Kundenportal-Verwendung von Cookies

Wir verwenden Cookies zu dem Zweck, um die Dienstleistung auf unserer Website anbieten zu können. Cookies sind Datensätze, die vom Webserver an den Webbrowser des Nutzers gesandt und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Sie können Ihren Browser auch in der Weise einstellen, dass Sie vor dem Speichern eines Cookies informiert werden und eine Speicherung erst erfolgt, wenn Sie dies ausdrücklich akzeptieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Cookies werden wie folgt verwendet und gespeichert:

Technisch notwendige Cookies

Name	Nutzung	Speicherdauer
XSRF-TOKEN	Session Cookie zum Schutz vor CSRF Angriffen	Session
JSESSIONID	Session Cookie	Session

Einwilligung - Widerruf

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns per E-Mail an die E-Mail-Adresse ooesterreich@energieag.at senden.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Datenschutz

Auskunftsrecht:

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Sind Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, unvollständig oder unrichtig, können Sie von uns jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die

Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, zB, wenn wir gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten nachkommen müssen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns in den nachstehenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- wenn wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder aus berechtigtem Interesse verarbeiten oder die Verarbeitung zur Vertragserfüllung erforderlich ist, und
- die Verarbeitung Ihrer Daten mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir

berechtigt sind, die Daten trotz Ihres Widerspruches weiter zu verarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, welche gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht:

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen um allfällige Fragen aufzuklären zu können.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an:

Energie AG Oberösterreich

Umwelt Service GmbH

Mitterhoferstraße 100

4600 Wels

datenschutz@energieag.at

0800 220078

Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, fordern wir im Fall der Geltendmachung eines der genannten Rechte im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identität an. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig grundlos oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt für die Behandlung Ihres Ansuchens verlangen oder die Bearbeitung Ihres Ansuchens verweigern.

Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.05.2018 auch bei einer anderen Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Datenschutzbehörde

+43 1 52 152-0

www.dsb.gv.at

dsb@dsb.gv.at