

So denken wir So handeln wir

Verhaltenskodex der
Energie AG Oberösterreich

Energie.
Aber Gut.



Unser Vorstand



Vorwort des Vorstands

Die Energie AG Oberösterreich ist ein moderner und leistungsfähiger Anbieter für Strom, Gas, Wärme, Wasser sowie Entsorgungs-, Informations- und Kommunikations-Dienstleistungen und dadurch ein Teil der Daseinsvorsorge. Gerade deshalb verpflichten wir uns als Geschäftspartner und Arbeitgeber zu höchster Zuverlässigkeit und Qualität. In diesem Zusammenhang ist es uns besonders wichtig, dass unsere ethischen und moralischen Grundsätze transparent und nachvollziehbar gestaltet sind und selbstverständlich Gesetz eingehalten werden. Ihre Integrität und Loyalität als Mitarbeiter:innen sind die Basis, dass diese Werte auch im Alltag unser Handeln bestimmen.

Energie AG Oberösterreich – So denken wir, so handeln wir

Wir wollen selbstständig und verantwortungsbewusst agierende Mitarbeiter:innen, die aufgrund ihrer fachlichen, sozialen und gesellschaftlichen Kompetenz in der Lage sind, in jeder Situation angemessen zu handeln. Dieser Verhaltenskodex soll Ihnen als Leitfaden, Richtschnur und Entscheidungshilfe bei der Bewältigung Ihrer vielfältigen Aufgabenstellungen dienen.

Wir präzisieren durch diesen Verhaltenskodex auch für unsere externen Partner:innen unsere Einstellung und Werthaltung zu relevanten Themenbereichen.

Durch unser gemeinsames Commitment werden diese Verhaltensweisen Teil der gelebten Unternehmenskultur und somit Grundlage für unser gutes Ansehen.

Diesen Verhaltenskodex einzuhalten sehen wir als Auftrag und Verpflichtung, um unseren erfolgreichen Weg als eines der renommiertesten und angesehensten oberösterreichischen Unternehmen fortzusetzen.

Dr. Leonhard Schitter, M.A.
CEO

Dipl.-Ing. Alexander Kirchner MBA
CTO

Mag. Eva Schinkinger
CFO

Inhalt

Wen es betrifft	5
Woran wir uns orientieren	5
I. Wir handeln zukunftsorientiert	
Umwelt und Nachhaltigkeit	6
Unsere Kund:innen	6
II. Wir handeln verantwortungsbewusst	
Unser Miteinander	7
Sicheres Arbeiten	7
Umgang mit Eigentum der Energie AG Oberösterreich	7
Unsere Kommunikation	8
Datenschutz, Geschäftsgeheimnisse, Umgang mit vertraulichen Informationen	8
III. Wir handeln integer	
Kartell- und Wettbewerbsrecht	9
Korruption	9
Interessenskonflikte	10
Sponsoring und Spenden	10
Lobbying	10
Fragen & Meldungen	11
Konsequenzen bei Verstößen	11





Wen es betrifft

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter:innen des Energie AG Oberösterreich Konzerns¹ und für jene Personen, die funktional gleichwertig wie Mitarbeiter:innen agieren (z.B. überlassene Arbeitskräfte).

Unser Verhaltenskodex ermöglicht es auch unseren Kund:innen, Lieferant:innen und anderen Geschäftspartner:innen, sich über unsere Leitlinien zu informieren und bei der Geschäftsabwicklung mit der Energie AG Oberösterreich daran zu orientieren.

Wir tragen als Mitarbeiter:innen der Energie AG Oberösterreich Verantwortung, diesen Verhaltenskodex in unser Handeln aufzunehmen und dadurch unseren Grundsätzen und Unternehmensprinzipien, wie Verlässlichkeit, Qualitätsbewusstsein, Nachhaltigkeit und Transparenz, Wirkung zu verleihen.

Wir gehen als Mitarbeiter:innen mit Führungsaufgaben mit gutem Beispiel voran und tragen Verantwortung für die Kommunikation der Inhalte des Verhaltenskodex an unsere Mitarbeiter:innen.

Woran wir uns orientieren

Als oberstes Prinzip halten wir uns an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie an unsere internen Vorgaben (Richtlinien, Verfahrensanweisungen, etc.) und orientieren uns an unserem Leitbild. Sind im Einzelfall länderspezifische Gesetze strenger als unser Verhaltenskodex, so gelten die strengeren Regelungen.

Wir informieren uns über die in unserem jeweiligen Aufgabenbereich relevanten Vorgaben und Änderungen und berücksichtigen diese in unserem täglichen Arbeitsleben. Darüber hinaus achten wir ethische und moralische Grundwerte und lassen uns auch von unserem gesunden Menschenverstand leiten. Entscheidungen treffen wir unvoreingenommen und im Sinne der Energie AG Oberösterreich ausschließlich auf Basis sachlicher Kriterien.

1) Darunter verstehen wir: Alle Mitarbeiter:innen und Mitglieder des Vorstandes der Energie AG Oberösterreich und Organmitglieder von Konzernunternehmen, an denen eine Beteiligung von mehr als 50% besteht oder beherrschender Einfluss ausgeübt werden kann. Die Geschäftsführung der Netz Oberösterreich GmbH hat in der Geschäftsführersitzung vom 03.12.2012 die Einhaltung dieses Verhaltenskodex durch sämtliche Organmitglieder, Führungskräfte und Mitarbeiter:innen beschlossen. Allen anderen Gesellschaften, bei denen die Energie AG Oberösterreich direkt oder indirekt beteiligt ist, wird empfohlen, diesen Verhaltenskodex ebenfalls zur Umsetzung zu bringen.

I. Wir handeln zukunftsorientiert



Umwelt und Nachhaltigkeit

Bei der Erzeugung unserer Produkte und Erbringung unserer Dienstleistungen gehen wir bei größtmöglicher Schonung der Umwelt verantwortungsbewusst und sparsam mit den vorhandenen Ressourcen um.

Unsere Aktivitäten im Rahmen der Schwerpunkte Qualität, Sicherheit und Umwelt stellen durch laufende interne Kontrollen und externe Zertifizierungen die Weiterentwicklung unserer Prozesse sicher. Dabei achten wir auf Effektivität, Effizienz und damit auf Optimierung der eingesetzten Ressourcen. Dazu bringen wir auch unsere aus der Praxis gewonnenen Erfahrungen, Erkenntnisse und Verbesserungsvorschläge ein.

Wir unterstützen und betreiben Forschung und Entwicklung in unseren Geschäftsfeldern, um unserem gesellschaftspolitischen Auftrag bestmöglich zu entsprechen.

Gerade im Hinblick auf die Nachhaltigkeit ist uns der offene und konstruktive Dialog mit den europäischen, staatlichen, regionalen und kommunalen Verantwortungsträgern, Interessensvertretungen und NGOs² sehr wichtig.

Unsere Kund:innen

Wir schätzen unsere Kund:innen, ihre Zufriedenheit ist Maßstab für unser Handeln. Als verlässlicher Partner streben wir dauerhafte, auf Vertrauen basierende Kund:innenbeziehungen an. Umfassende Betreuung ist für uns selbstverständlich.

Wir beraten bei der Umsetzung bedürfnisorientierter Konzepte, wir beheben Störungen rasch und unkompliziert und bearbeiten Anliegen und Beschwerden lösungsorientiert. Wir verfolgen zukunftsweisende Entwicklungen, erarbeiten ressourceneffiziente und wirtschaftliche Konzepte und informieren unsere Kund:innen darüber umfassend.

Wir haben uns freiwillig zur Einhaltung des Verhaltenskodex von „Österreichs Energie“³ verpflichtet und stellen damit sicher, dass unser Vertrieb transparent, fair und nachvollziehbar agiert.

²) NGOs: Non-Governmental Organisations

³) Dieser Verhaltenskodex wurde unter Mitwirkung des österreichischen Regulators, der Energie-Control Austria, erstellt und ist unter <http://oesterreichsenergie.at/lieferantenwechsel.html> abrufbar. „Österreichs Energie“ ist die Interessenvertretung der Österreichischen E-Wirtschaft

II. Wir handeln verantwortungs bewusst

Unser Miteinander

Als international tätiges Unternehmen stellt die Vielseitigkeit unserer Mitarbeiter:innen ein wertvolles Potenzial dar. Wir achten die Individualität des Einzelnen und verpflichten uns zu einem toleranten und respektvollen Verhalten sowie einer offenen Kommunikation. Daher schaffen wir ein Klima, in dem jeder von uns geschätzt und respektiert wird und fördern Verhaltensweisen, die auf einen fairen und vertrauensvollen Umgang miteinander abzielen. Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben.

Wir tolerieren kein diskriminierendes Verhalten und ungleiche Behandlung, sei es aufgrund von nationaler oder ethnischer Herkunft, Religion, Alter, Geschlecht oder anderer Eigenschaften.

Wir legen Wert auf ein förderndes Arbeitsumfeld, in dem hochwertige Leistungen erbracht und berufliche Ziele verwirklicht werden können. Durch unsere Bereitschaft zur Aus- und Weiterbildung stellen wir uns den Herausforderungen im Wandel der Zeit.

Als Mitarbeiter:innen mit Führungsaufgaben tragen wir Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen und gehen mit gutem Beispiel voran.

Sicheres und gesundes Arbeiten

Wir treffen Vorkehrungen für sichere Arbeitsbedingungen, die den Schutz des Lebens und der Gesundheit zum Ziel haben. Wir achten auf die dafür erforderliche fachliche Qualifizierung und die Einhaltung relevanter Auflagen und Pflichten. Wir nehmen an den regelmäßigen Unterweisungen teil und tragen so zur Unfallvermeidung bei.

Als Mitarbeiter:innen mit Führungsaufgaben gilt unser besonderes Augenmerk dem Einsatz von Schutzmaßnahmen, die dem Stand der Technik entsprechen, sowie der Einhaltung der Sicherheits- und Arbeitnehmer:innenschutzvorschriften.

Wir fördern unsere Gesundheit durch die Teilnahme an angebotenen, spezifischen Veranstaltungen.

Umgang mit Eigentum der Energie AG Oberösterreich

Wir achten das Eigentum der Energie AG Oberösterreich und gehen mit Betriebsmitteln zweckmäßig, sparsam und verantwortungsbewusst um. Wirtschaftsgüter und Dienstleistungen der Energie AG Oberösterreich werden von uns nur für genehmigte Zwecke privat genutzt.

Das geistige Eigentum der Energie AG Oberösterreich ist ein wertvolles Gut, das es vor unbefugter Verwendung und Offenlegung zu schützen gilt. Dieses geistige Eigentum umfasst neben Geschäftsgeheimnissen und vertraulichen Informationen, beispielsweise auch die Marken und Logos der Energie AG Oberösterreich, die von uns nicht missbräuchlich oder für private Zwecke verwendet werden.



II. Wir handeln verantwortungs bewusst



Unsere Kommunikation

Wir bekennen uns zu einer sachgerechten, offenen Kommunikation. Im Rahmen unserer Publizitäts-, Offenlegungs- und Meldepflichten stellen wir sicher, dass die Adressat:innen zeitnah, richtig und umfassend informiert werden.

Informationen, die das Erscheinungsbild der Energie AG Oberösterreich wesentlich prägen, werden ausschließlich über den Vorstand oder durch autorisierte Personen weitergegeben.

In sozialen Netzwerken und Gemeinschaften im Internet (Social Media) handeln und kommunizieren wir verantwortungsvoll. Wir geben keine vertraulichen Informationen weiter oder tätigen Aussagen, die geeignet sind, die Energie AG Oberösterreich zu schädigen oder ihren Ruf zu beeinträchtigen.

Datenschutz, Geschäftsgeheimnisse, Umgang mit vertraulichen Informationen

Die Sicherheit der uns anvertrauten Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und beeinflusst maßgeblich unser Ansehen in der Öffentlichkeit. Deshalb schützen wir Kund:innen- und Mitarbeiter:innen-daten sowie Unternehmensdaten vor unbefugtem bzw. missbräuchlichem Zugriff, Gebrauch oder Verlust.

Wir erheben und verarbeiten Daten ausschließlich für geschäftliche Zwecke und stellen sicher, dass die schutzbedürftigen Interessen der betroffenen Personen und Unternehmen nicht verletzt werden.

Vertrauliche Informationen über die Energie AG Oberösterreich oder Personen, die mit der Energie AG Oberösterreich in Kontakt stehen (Arbeitskolleg:innen, Kund:innen, Lieferant:innen, etc.), werden von uns mit äußerster Sorgfalt behandelt und insbesondere nicht nach außen kommuniziert. Unter vertraulichen Informationen verstehen wir beispielsweise personenbezogene Daten von Mitarbeiter:innen und Geschäftspartner:innen sowie Vertriebs-, Einkaufs- oder Finanzdaten. Wir verwenden diese auch nicht für private Zwecke.

Wir sind uns bewusst, dass die Verpflichtung zur Verschwiegenheit auch nach Beendigung unseres Dienstverhältnisses weiterbesteht.

III. Wir handeln integer

Kartell- und Wettbewerbsrecht

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb als Basis für unsere Geschäftsaktivitäten – gesunder Wettbewerb ist die Grundlage für Innovation und fördert effizientes Handeln am Markt. Wir halten uns an die geltenden wettbewerbsrechtlichen Gesetze und schützen damit auch uns persönlich sowie unser Unternehmen vor Strafen und Imageverlust.

Wir treffen keine Absprachen mit Mitbewerber:innen und geben keine vertraulichen Informationen weiter, die geeignet wären, fairen Wettbewerb zu beschränken oder zu verzerren. Dies gilt sowohl für schriftliche Vereinbarungen, als auch für informelle, mündliche Abmachungen und bezieht sich insbesondere auf Informationen zu Preisen, Preismodellen, Marktkapazitäten, Vertragskonditionen oder Kosten.

Die Tätigkeit in nationalen und internationalen Verbänden stellt ein wesentliches Element der Interessensvertretung der Energie AG Oberösterreich dar. Bei der Arbeit in diesen Verbänden stellen wir sicher, dass wir in keiner Situation wettbewerbswidrig handeln.



Korruption

Wir lehnen Korruption strikt ab und tragen in unserem Aufgabenbereich dazu bei, dass korruptes Verhalten bei uns keinen Platz hat.

Das bedeutet, dass wir keine Vorteile (z.B. Geschenke, Einladungen, unüblich hohe Rabatte, etc.) gewähren bzw. annehmen, die geeignet sind, Geschäftstransaktionen in unzulässiger Weise zu beeinflussen oder den Anschein einer solchen Beeinflussung zu erwecken. Hierunter fällt auch die Gewährung von derartigen Vorteilen an nahestehende Dritte (z.B. Ehepartner, Lebensgefährte:innen, nahe Verwandte, Freund:innen, Vereine, etc.).

Geringwertige Geschenke und Einladungen im Rahmen üblicher Gepflogenheiten oder dienstlicher Erfordernisse (z.B. fachliche Fortbildung, Repräsentation) begründen in der Regel keine unzulässige Beeinflussung. Wir achten jedoch immer auf deren gebotene Angemessenheit, Verhältnismäßigkeit und Frequenz.

Jedenfalls unzulässig sind Zuwendungen von Geld oder geldähnlichen Vorteilen (z.B. Gutscheine).

Sofern uns von Geschäftspartner:innen unzulässige Vorteile angeboten werden, lehnen wir diese ab und informieren unseren Vorgesetzten oder den Compliance-Beauftragten.

III. Wir handeln integer

Interessenskonflikte

Es können Situationen auftreten, in denen unsere persönlichen Interessen mit den Interessen der Energie AG Oberösterreich in Konflikt geraten. Solche Situationen sind nicht immer vermeidbar, daher ist ein transparenter und sensibler Umgang damit erforderlich. Deshalb legen wir (potentielle) Interessenskonflikte unserem Vorgesetzten offen.

Zu Interessenskonflikten kann es beispielsweise in folgenden Situationen kommen:

- Beteiligungen durch uns oder uns nahe stehende Dritte an Unternehmen, die in geschäftlicher Beziehung mit der Energie AG Oberösterreich stehen;
- Ausübung einer Funktion durch uns oder uns nahe stehende Dritte bei Unternehmen, die in geschäftlicher Beziehung mit der Energie AG Oberösterreich stehen;
- Funktionen in Gebietskörperschaften oder Vereinen.

Nebenbeschäftigungen oder das Betreiben eines Unternehmens melden wir dem Dienstgeber und bedürfen der vorherigen Genehmigung.

Viele soziale, kulturelle, sportliche oder dem Gemeinwohl dienende Einrichtungen und Organisationen können nicht ohne ehrenamtliche Tätigkeiten bestehen. Die Energie AG Oberösterreich unterstützt dieses Engagement, wir achten jedoch darauf, dass durch diese Aktivitäten keine Interessenskonflikte entstehen.

Lobbying⁴

Wir haben in unseren Geschäftsfeldern anerkannte Expert:innen und verfügen über wesentliche und wichtige Informationen, die wir im Rahmen der Prozesse der öffentlichen oder branchenspezifischen Meinungsbildung in adäquater Form zur Verfügung stellen wollen. Lobbying ist in diesem Sinn ein wichtiger Beitrag zur Vertretung unserer Interessen und zur Unterstützung unserer Argumentation im Rahmen gesetzlicher und regulatorischer Entscheidungsfindungen. Diese Tätigkeiten werden ausschließlich durch von der Energie AG Oberösterreich autorisierte Personen wahrgenommen.

Wir betreiben Lobbying nur innerhalb der klar definierten gesetzlichen Grenzen und lehnen dabei jeglichen Druck auf Funktionsträger:innen ab. Wir gewähren keinerlei Vorteile an Funktionsträger:innen für die Durchsetzung unserer Interessen und beschaffen Informationen nicht auf unlautere Art und Weise. Wir geben Informationen nur wahrheitsgemäß weiter. Wir verpflichten auch die in unserem Auftrag tätigen Dienstleister:innen (Lobbyist:innen) vertraglich zur Einhaltung dieser Grundsätze.

Sponsoring und Spenden

Sponsoring ist Teil unseres Außenauftritts und unserer Markenstrategie. Unsere Sponsoring-Aktivitäten erfolgen transparent und auf Basis eines adäquaten Leistungsaustausches mit dem jeweiligen Sponsoring-Partner.

Die Gewährung von Spenden (Geld-, Sachspenden oder unentgeltliche Zurverfügungstellung von Arbeitszeit) erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben sowie auf Basis unserer internen Richtlinien.



4) Nach dem Lobbying- und Interessenvertretungs-Transparenz-Gesetz – Lobby haben Unternehmen, die Unternehmenslobbyisten beschäftigen, ihren Lobbying-Tätigkeiten einen Verhaltenskodex zugrunde zu legen und müssen darauf jedenfalls in ihrem Internetauftritt besonders hinweisen. Für den Fall, dass Konzerngesellschaften Unternehmenslobbyisten beschäftigen, wird ein im Sinne dieses Gesetzes entsprechend detaillierter Verhaltenskodex über das Internet allgemein zugänglich gemacht werden.

III. Wir handeln integer

Fragen & Meldungen

Fragen:

Wir können in Situationen geraten, in denen wir die Frage nach dem „richtigen“ Verhalten nicht immer alleine beantworten können. Es ist wichtig zu erkennen, dass Rat und Unterstützung notwendig sind und wir diese auch in Anspruch nehmen.

Dafür stehen folgende Ansprechpersonen zur Verfügung:

- mein disziplinar Vorgesetzter oder
- der Compliance-Beauftragte

Meldungen:

Nehmen wir Verstöße gegen den Verhaltenskodex wahr, so liegt es in unserer Verantwortung, eine der folgenden Personen darüber zu informieren:

- meinen disziplinar Vorgesetzten oder
- meine zuständige Geschäftsführung oder
- den Compliance-Beauftragten oder
- die Konzernrevision

Die Energie AG Oberösterreich unterstützt einen offenen Dialog und garantiert in begründeten Situationen die absolute Vertraulichkeit über die Identität des Melders.

Zusätzlich hat die Energie AG Oberösterreich ein webbasiertes Hinweisgebersystem eingerichtet, das eine vertrauliche – auf Wunsch auch anonyme – Kontaktaufnahme und Meldung an den Compliance-Beauftragten ermöglicht. Das webbasierte Hinweisgebersystem ist für alle Mitarbeiter:innen im Intranet zugänglich.



Konsequenzen bei Verstößen

Die Grundsätze und Regeln des vorliegenden Verhaltenskodex sind Teil des Selbstverständnisses der Energie AG Oberösterreich.

Verstöße gegen unsere Verhaltensgrundsätze betreffen nicht nur die Energie AG Oberösterreich, sondern können auch schwerwiegende Folgen für uns persönlich haben. Bei Handlungen, die nicht im Einklang mit dem vorliegenden Verhaltenskodex stehen, müssen wir daher mit disziplinären Maßnahmen und/oder arbeits-, straf- bzw. zivilrechtlichen Konsequenzen rechnen.

Energie AG Oberösterreich

Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Austria

Tel.: +43 800 81 8000, Fax: +43 800 81 8001

E-Mail: service@energieag.at, www.energieag.at

