

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE APP „E-FAIRTEILER“

Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH  
A-4020 Linz, Böhmerwaldstraße 3, FN 502834m

## 1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist die App der Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH, FN 502834 m, Landesgericht Linz (im Folgenden kurz „Energie AG Vertrieb“) und die Nutzung aller über diese App angebotenen Dienste und Services.

1.2. Die App wird dem Nutzer im Rahmen ausgewählter Stromlieferverträge zur Verfügung gestellt. Die Verwendung der App ist nur nach Abschluss und aufrehtem Bestand dieser ausgewählten Stromlieferverträge und den in diesen festgelegten Bestimmungen zulässig. Die App ist als iOS-App und als Android-App abrufbar. Energie AG Vertrieb behält sich vor, die Zugangsmöglichkeiten zu ändern, insbesondere auch weitere Zugangsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen. Die Kosten für den Internetzugang sind vom Kunden selbst zu tragen.

1.3. Energie AG Vertrieb ist bemüht, dem Nutzer die Online-Services 24 Stunden täglich zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer hat jedoch keinen Rechtsanspruch auf die jederzeitige Verfügbarkeit der App „E-FAIRTEILER“- und die über diese App angebotenen Dienste. Energie AG Vertrieb behält sich ohne Angaben von Gründen Änderungen der Online-Services vor. Energie AG Vertrieb wird ihre Nutzer nach Möglichkeit zeitgerecht von vorhersehbaren, beabsichtigten Änderungen der App „E-FAIRTEILER“ informieren.

1.4. Als Nutzer im Sinne dieser Bestimmungen gilt der in den ausgewählten Stromlieferverträgen definierte Kundenkreis.

## 2. Benützung der E-FAIRTEILER-App

2.1. Ein aufrechter bestehender rechtswirksamer Stromliefervertrag mit Energie AG Vertrieb, der die Nutzung der App „E-FAIRTEILER“ zum Gegenstand hat, ist Voraussetzung zur Registrierung und Nutzung der App „E-FAIRTEILER“. Die Zugangsdaten werden dem Nutzer von Energie AG Vertrieb übermittelt. Der Zugang zur App „E-FAIRTEILER“ erfolgt über Eingabe von Benutzernamen und Passwort (beides gemeinsam in der Folge „Zugangsdaten“).

2.2. Sobald der Nutzer durch Anklicken des jeweiligen Buttons (z.B. „senden“, „speichern“, „anlegen“, „ich stimme zu“, „ich bin mir bewusst, dass sich das auf meine Stromrechnung auswirkt“, ...) die Übermittlung von Daten an Energie AG Vertrieb aktiviert/bestätigt hat, gilt dies als wirksam abgegebene rechtsverbindliche Willenserklärung und ist der Schriftform gleichzusetzen.

2.3. Hinsichtlich der Benützung der App „E-FAIRTEILER“ hat der Nutzer diese Nutzungsbedingungen sowie die zur App „E-FAIRTEILER“ getroffenen Bestimmungen in den Stromlieferverträgen zu befolgen und eine gründliche Überprüfung sämtlicher von ihm bekannt gegebenen Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit vorzunehmen. Energie AG Vertrieb weist ausdrücklich darauf hin, dass unrichtig ausgefüllte Felder zu Fehlern in den Prozessen und der Darstellung führen können. Für derartige Fehler wird keine Haftung übernommen.

2.4. Die technisch korrekte Ausführung und Darstellung der App „E-FAIRTEILER“ setzt die Verwendung eines geeigneten Internet-Browsers auf Gefahr und Kosten des Nutzers voraus. Sollten sich die technischen Standards zur Benützung der App „E-FAIRTEILER“ zukünftig ändern, obliegt es dem Nutzer, sich den technischen Gegebenheiten auf eigene Kosten anzupassen.

2.5. Sein Passwort kann der Nutzer jederzeit ändern und wird aus Datenschutzgründen empfohlen, von dieser Möglichkeit in regelmäßigen Abständen Gebrauch zu machen. Durch diesen Änderungsvorgang verliert das jeweilige bisherige Passwort seine Gültigkeit.

2.6. Energie AG Vertrieb stellt dem registrierten Nutzer einen persönlichen Zugang zur App „E-FAIRTEILER“ zur Verfügung. Es handelt sich um eine Kommunikationsplattform zwischen Energie AG Vertrieb und dem/n Nutzer/n. Der Nutzer kann den Zugang verwenden so lange die App „E-FAIRTEILER“ angeboten wird, bis er sein Profil löschen lässt oder von Energie AG Vertrieb – aus welchen Gründen auch immer – gelöscht wird oder die App „E-FAIRTEILER“ stillgelegt wird.

2.7. Der Nutzer ist zur Nutzung der App „E-FAIRTEILER“ ausschließlich selbst im Rahmen der angebotenen Leistungen berechtigt. Alle Handlungen und Erklärungen, die über seinen persönlichen Zugang vorgenommen werden, werden als durch den Nutzer getätigt angenommen, eine weitere Überprüfung erfolgt nicht.

2.8. Energie AG Vertrieb übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der in der Registrierung oder sonst vom Nutzer gemachten Angaben. Energie AG Vertrieb behält sich aber das Recht vor, Nutzer von der Nutzung der App „E-FAIRTEILER“ auszuschließen, wenn die Angaben unrichtig sind bzw. die Gefahr der missbräuchlichen Verwendung der App durch den Nutzer gegeben ist.

2.9. Die Informationen stehen dem Nutzer nur für eigene Zwecke, nicht aber zur Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung, Zurverfügungstellung, Bearbeitung oder sonstigen Verwertung zur Verfügung.

## 3. Einstellung/Beendigung/vorübergehende Sperrung durch Energie AG Vertrieb

3.1. Möchte der Nutzer seinen Zugang zur App „E-FAIRTEILER“ deaktivieren – ohne zugleich den Stromliefervertrag/die Stromlieferverträge zu kündigen, der der Nutzung zugrunde liegt, so hat er dies Energie AG Vertrieb schriftlich mitzuteilen.

3.2. Energie AG Vertrieb ist berechtigt, die App „E-FAIRTEILER“ für einzelne Nutzer nach deren Verständigung unter Setzung einer angemessenen Frist zu sperren, wenn die Voraussetzungen zur Nutzung nicht/nicht mehr gegeben sind. Ist diese Verständigung des Nutzers aus Gründen, die in der Sphäre des Nutzers liegen, nicht möglich, ist Energie AG Vertrieb befugt, die App „E-FAIRTEILER“ ohne Verständigung einzustellen.

3.3. Energie AG Vertrieb behält sich das Recht vor, den Zugang des Nutzers zur App „E-FAIRTEILER“ mit sofortiger Wirkung insbesondere aus nachstehenden Gründen und nach eigenem Ermessen vorübergehend zu sperren oder endgültig einzustellen:

- bei dreimaliger falscher Passworteingabe
- bei begründetem Missbrauchsverdacht
- wenn der Nutzer wesentliche Bestimmungen der gegenständlichen Nutzungsbedingungen bzw. des/der zugrunde liegenden Vertrages/Verträge verletzt und dies trotz schriftlicher Aufforderung unter Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht unterlässt.

3.4. Eine vorübergehende Sperre der App „E-FAIRTEILER“ gemäß wird erst wieder aufgehoben, wenn der Nutzer den Unterbrechungsgrund beseitigt und Energie AG Vertrieb sämtliche durch das Verhalten des Nutzers allfällig entstandene Kosten ersetzt hat.

## 4. Nutzerpflichten

4.1. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung der App „E-FAIRTEILER“ größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen. Dateneingaben durch den Nutzer dürfen erst erfolgen, wenn er sich vergewissert hat, dass er auf der richtigen Seite eingeloggt ist und verpflichtet sich weiters folgende Pflichten einzuhalten („Nutzerpflichten“):

- Der Nutzer darf seinen App-Zugang ausschließlich höchstpersönlich nutzen.** Der Nutzer geht sorgsam mit seinen persönlichen Daten um. So wird er insbesondere seine Zugangsdaten keinem Dritten weitergeben. Auch das Anlegen eines Profils für einen Dritten ist nicht erlaubt. Sollten sich nach Registrierung die angegebenen Daten ändern ist der Nutzer verpflichtet, seine Daten umgehend zu aktualisieren. Der Nutzer trägt die ausschließliche Verantwortung für die in seinem Profil gespeicherten Inhalte (Ausnahme: vom Nutzer unverschuldeter Missbrauch durch Dritte).
- Energie AG Vertrieb übernimmt keine Gewähr für verloren gegangene oder beschädigte Daten.
- Der Nutzer hat in entsprechender Weise dafür Sorge zu tragen, dass jegliche missbräuchliche Verwendung unterbleibt. Der Nutzer wird entdeckte Verletzungen gegenüber den oben angeführten Pflichten oder auch, wenn nur der Verdacht besteht, dass einer unberechtigten Person die Daten und Informationen bekannt sind oder von dieser sogar genutzt werden, dies unverzüglich per Email an [service@energieag.at](mailto:service@energieag.at) melden, um eine Sperrung entsprechend Punkt 3.3 zu veranlassen. Energie AG Vertrieb ist jedenfalls zur Sperrung berechtigt, wenn sie von einem Missbrauch oder vom begründeten Verdacht eines Missbrauchs Kenntnis erlangt. Die Kosten für eine dadurch bedingte Sperrung trägt der Nutzer zur ungeteilten Hand, wenn er den Missbrauch verschuldet hat.
- Der Nutzer allein ist dafür verantwortlich, dass sich auf seiner von ihm verwendeten Hardware (Smartphone, etc.) keine Viren, Malware, etc. befindet.

## 5. Haftung

**5.1.** Energie AG Vertrieb haftet nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

**5.2.** Energie AG Vertrieb übernimmt (außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten) insbesondere keine Haftung für eine ständige Verfügbarkeit der App „E-FAIRTEILER“ oder einer störungsfreien vollständigen und richtigen Darstellung der Daten bzw. der Übermittlung der vom Nutzer angegebenen Daten. So haftet Energie AG Vertrieb beispielsweise nicht für Verluste oder Schäden, die durch Fehler oder Verzögerungen der Informationen selbst oder bei der Übertragung der Informationen entstehen, gleichgültig, wodurch derartige Fehler oder Verzögerungen verursacht wurden. Außerdem haftet Energie AG Vertrieb nicht für Schäden, die durch Unwägbarkeiten bei der Online-Nutzung, insbesondere Malware, Viren, Schadsoftware oder sonstige durch die Internetnutzung bedingte Fehler- und Schadensquellen oder durch missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung der App „E-FAIRTEILER“, durch unvollständige oder unrichtige Angaben sowie durch Missachtung der in den Nutzungsbedingungen festgelegten Sorgfaltspflichten durch den Nutzer entstehen oder für Inhalte von Webseiten Dritter, welche mittels Hyperlink aufgerufen werden können. Auch übernimmt Energie AG Vertrieb keinerlei Verantwortung für eventuell falsch wiedergegebene oder unvollständige Informationen (einschließlich Haftung gegenüber Dritten). Ist der Nutzer Unternehmer iS des KSchG ist eine Haftung von Energie AG Vertrieb für entgangenen Gewinn, verlorene oder veränderte Daten, mittelbare und Folgeschäden, insbesondere der Ersatz von Drittschäden jedenfalls, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

**5.3.** Zugangspasswörter sind vom Nutzer sicher zu verwahren und keinen Dritten zugänglich zu machen. Im Missbrauchsfall sowie für den Fall eines fahrlässigen Verstoßes gegen diese Verpflichtung in Bezug auf die Login-Informationen durch den Nutzer, ist der Nutzer selbst verantwortlich und haftet für die Person, die sich in der App „E-FAIRTEILER“ einloggt und für alle Aktivitäten, die sich dabei ereignen.

**5.4.** Energie AG Vertrieb stellt die in der App „E-FAIRTEILER“ präsentierten Informationen unter größter Sorgfalt zur Verfügung und aktualisiert die Inhalte laufend. Energie AG Vertrieb wird darüber hinaus alle ihr zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der in der App „E-FAIRTEILER“ befindlichen Daten gegen den unberechtigten Zugriff Dritter ergreifen. Energie AG Vertrieb übernimmt aber keine Haftung, wenn es Dritten trotzdem gelingt, rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen/Daten in der App „E-FAIRTEILER“ herzustellen.

**5.5.** Energie AG Vertrieb haftet außerdem nicht für Sachschäden, die vom Geschädigten selbst oder einem Dritten, auf den Energie AG Vertrieb keinen Einfluss hat, verursacht werden (unsachgemäße und/oder missbräuchliche Verwendung, sorgfaltswidrige Verwahrung der Zugangsdaten usw.). § 1304 ABGB (Mitverschuldensregelung) ist sinngemäß anzuwenden.

**5.6.** Energie AG Vertrieb haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder durch sonstige Vorkommnisse, die nicht in ihrer Sphäre liegen, eintreten.

**5.7.** Bei einem Verstoß gegen die gegenständlichen Nutzungsbedingungen oder gegen zur Anwendung gelandete gesetzliche Bestimmungen ist der Nutzer zur Schad- und Klagloshaltung von Energie AG Vertrieb gegenüber Dritten verpflichtet.

## 6. Immaterialgüterrechte

Der Nutzer anerkennt, dass jedes eingestellte Konzept ein urheberrechtlich geschütztes Werk ist. Der Nutzer bestätigt, dass er die zur Verfügung gestellten Informationen nur für eigene private Zwecke und nur im Rahmen der mit ihm abgeschlossenen Vereinbarung, d.h. für den internen Gebrauch, verwenden darf und nicht für eigene Zwecke oder die Zwecke Dritter, zur Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung, zum Weiterverkauf oder zu sonstigen kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken verwenden wird. Jede über den Rahmen des vereinbarten hinausgehende Verwendung stellt eine missbräuchliche Verwendung dar.

## 7. Sonstige Bestimmungen

**7.1.** Änderungen und Ergänzungen zu diesen Nutzungsbedingungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.

**7.2.** Allfällige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer in geeigneter Weise (schriftlich/elektronisch) bekannt gegeben und auf dessen Verlangen zugesandt. Mangels einer ausdrücklichen gegenteiligen Erklärung (Widerspruch) des Nutzers innerhalb einer Frist von 10 Wochen ab Bekanntmachung gelten die geänderten Bedingungen als vereinbart und rechtswirksam anwendbar. Auf die Bedeutung seines Verhaltens wird Energie AG Vertrieb den Nutzer explizit hinweisen. Im Falle des Widerspruchs binnen angeführter Frist behält sich Energie AG Vertrieb das Recht vor, die Nutzung der App „E-FAIRTEILER“ endgültig einzustellen.

**7.3.** Die Rechtswirksamkeit formloser Erklärungen von Energie AG Vertrieb oder ihrer Vertreter gegenüber Verbrauchern im Sinn des KSchG wird durch die vorstehenden Bestimmungen nicht berührt.

**7.4.** Für Unternehmer wird als Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen das sachlich zuständige Gericht in Linz vereinbart. Zur Anwendung gelangt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

**7.5.** Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde in der Regel die männliche Schreibweise verwendet. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sowohl die männliche als auch die weibliche Schreibweise für die entsprechenden Beiträge gemeint ist.